

## INTEGRISANI MENADŽMENT SISTEM (IMS)

### Područje primene za sertifikate Telegroup Beograd po standardima:

ISO 9001	Upravljanje kvalitetom
ISO 14001	Upravljanje zaštitom životne sredine
ISO 45001	Upravljanje bezbednošću i zdravljem na radu
ISO 27001	Upravljanje zaštitom i bezbednošću informacija
ISO 27701	Upravljanje informacijama o privatnosti
ISO 22301	Upravljanje kontinuitetom poslovanja
ISO 50001	Upravljanje energijom (energetska efikasnost)
ISO 37001	Upravljanje borbom protiv mita

Projektovanje, razvoj, integracija, prodaja i tehnička podrška informaciono-komunikacionih usluga i rešenja. Projektovanje i investiciona izgradnja infrastrukturnih objekata u oblastima telekomunikacija, vodosnabdevanja, građevinarstva, energetske i gasovodnih sistema.

U skladu sa IOP od 20. maja 2021 (za ISO 27001)

### Područje primene za sertifikat Telegroup Beograd po standardu:

ISO 20000-1	Upravljanje IT uslugama
-------------	-------------------------

Sistem menadžmenta uslugom koji podržava pružanje usluga ICT instalacije i podrške u skladu sa katalogom servisa TeleGroup d.o.o. Beograd.

### Područje primene za sertifikate Telegroup Banja Luka po standardima:

ISO 9001	Upravljanje kvalitetom
ISO 14001	Upravljanje zaštitom životne sredine
ISO 45001	Upravljanje bezbednošću i zdravljem na radu

Projektovanje, razvoj, integracija, prodaja i tehnička podrška informaciono-komunikacionih usluga i rešenja. Projektovanje i investiciona izgradnja infrastrukturnih objekata u oblasti telekomunikacija.

### Područje primene za sertifikat Telegroup Banja Luka po standardu:

ISO 27001	Upravljanje zaštitom i bezbednošću informacija
-----------	--

Isporuka i instalacija telekomunikacione i računarske opreme i usluga. U skladu sa IOP od 10. januara 2020.

### Područje primene za sertifikat Telegroup Banja Luka po standardu:

ISO 20000-1	Upravljanje IT uslugama
-------------	-------------------------

Sistem menadžmenta uslugom koji podržava pružanje usluga ICT instalacije i podrške u skladu sa katalogom servisa TeleGroup d.o.o. Banja Luka.

Poslednji put ažurirano: 07.10.2021

IMS Manager Dragan Žikić